

	KALİTE POLİTİKASI MİSYON VE VİZYON	Doküman No	SYN-KYS-KEK-04
		Yayın Tarihi	27.05.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-

KALİTE POLİTİKAMIZ

- Yasalara ve standartlara uyan, müşteri odaklı, sürekli gelişmeye ve etik değerlere bağlı bir yönetim anlayışımızı sürdürmek,
- İşini hassasiyetle yapan, konusunda bilgili ve eğitimli çalışan profiliyle hedeflerimiz doğrultusunda yol almak,
- Bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik, dürüstlük ve güvenilirliği her koşulda uygulamak,
- Aşağıda yer alan ilkelerimiz doğrultusunda, müşterilerimize hızlı ve doğru şekilde hizmet sunmaktadır.

İLKELERİMİZ

- Ülkemiz ekonomisine ve sektörel istihdama yönelik destek sağlamak,
- İnsan sağlığını korumaya yönelik kontrol hizmetlerini ulusal ve uluslararası standartlarda uygulamak,
- Yasal prosedürler, ilgili yönetmelik ve standartlarla sınırları çizilen faaliyetlerimizde en doğru hizmeti vermek,
- Muayene Yönetim Sistemi ve personelimizin eğitim ihtiyacını, iç ve dış eğitimlerle sağlamak,
- Çalışanlarımızın motivasyonunu yüksek tutup, performanslarının geliştirilmesini sağlamak,
- Çalışma alanımızdaki faaliyetlerle ilgili güncel gelişmeleri takip etmek, gerekli durumlarda müşteri ile paylaşmak,
- Müşterilerimize, izlenebilir-sürdürülebilir analiz ve kontroller sunarak ihtiyaçlarına çözüm sağlamak,
- Periyodik kontrol hizmetimiz sırasında ve sonrasında rahat anlaşılabilir, hızlı ve doğru çözümler üretmek,
- TS EN ISO / IEC 17020 sistemini şirketimizde en iyi şekilde uygulayarak verdiğimiz hizmette müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamak, araştırma ve geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak, iyi bir mesleki ve teknik uygulamanın yanı sıra TS EN ISO / IEC 17020 standardı uyarınca kaliteli hizmet vermek.

MİSYONUMUZ



Periyodik muayene hizmetlerimizin yasalara, standartlara ve gizlilik ilkesine uygun olarak doğru, güvenilir yerine getirmesini ve hizmet kalitemizi sürekli geliştirerek müşteri memnuniyetini kalıcı olarak sağlamaktır.

VİZYONUMUZ

Ticari, hukuki ve ahlaki kuralları önemseyen firma olarak toplumsal saygınlığımızı hep korumak ve müşterilerimize en iyi hizmeti güvenilir şekilde sunarak sektöründe iyilerden birisi olmaktır.

GENEL MÜDÜR

HASAN SAYIN

Hazırlayan	Onaylayan
Kalite Müdürü 	Genel Müdür 



KALİTE POLİTİKASI MİSYON VE VİZYON

Doküman No	SYN-KYS-KEK-04
Yayın Tarihi	27.05.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-

Hazırlayan

Kalite Müdürü

[Signature]

Onaylayan

Genel Müdür

[Signature]