



	TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK TAAHHÜDÜ	Doküman No	SYN-KYS-KEK-06
		Yayın Tarihi	27.05.2025
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-

TARAFSIZLIK BAĞIMSIZLIK TAAHHÜDÜMÜZ

- Kuruluşumuz faaliyet alanında, (TS EN ISO/IEC 17020 standardı A tipi 3. taraf muayene) hizmet verdiğimiz müşterilerimizin büyüklüğü, konumu, ticari, mali, siyasi ve sosyal etkisine bakılmaksızın eşit şartlarda, hiçbir baskıya maruz kalmaksızın ve hiçbir şekilde çıkar gözetmeden hizmet verecektir.
- Muayene kuruluşu ve personelinin muayene faaliyetleri ile ilgili verdiği kararlar, aşağıda yer alan ve standardın EK-A maddesine karşılık gelen, bağımsızlık ilkesine aykırı olmayacaktır. “Kuruluşumuzun çıkarları göz önünde bulundurularak karar alma mekanizmasına, muayene ekibine ve diğer personele, sürecin tarafsızlığını olumsuz yönde etkileyebilecek maddi olanakların sunulmasına izin verilmeyecektir. Tarafsızlığa yönelik bir risk belirlendiğinde; riskin nasıl ortadan kaldırılacağı veya en aza nasıl indirileceği konusunda gerekli tedbir alınacaktır.”
- Muayene kuruluşu ve muayeneyi gerçekleştirmekten sorumlu personel olarak, muayene kapsamında yer alan ürünlerin tasarımcısı, imalatçısı, tedarikçisi, montajcısı, satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı veya bakımıcısı, kullanımı ile veya rekabet durumunda olan malzemelerle doğrudan ilgili ve bu kesimlerin yetkili temsilcisi olmamayı,
- Kalite Yönetim Sisteminin temeli TS EN ISO/IEC 17020 “Uygunluk Değerlendirmesi- Çeşitli Tiplerdeki Muayene Kuruluşların Çalıştırılmaları İçin Genel Kriterler” standardı çerçevesindeki şartları oluşturarak, kuruluşumuzun çalışma prosedürlerini bağımsız olarak uygulamayı, SAYIN NDT çalışanları olarak çalışacağımız işlerin tarafsızlık ve bağımsızlık kriterleriyle çelişmeyecek düzeyde olacağını taahhüt ediyoruz.

GİZLİLİK TAAHHÜDÜMÜZ

- SAYIN NDT çalışanlarıyla birlikte işletmelerde gerçekleştiren her türlü mühendislik kontrol, test ve ölçümlerde bilgi sahibi olduğu tüm belge, bilgi, form ve işletmeye özel olacak tüm sözlü veya yazılı bilgileri, iş sırrı olarak kabul etmeyi taahhüt etmektedir.
- SAYIN NDT, işin gerekliliklerinin dışında herhangi bir bilgi ve belge talebinde bulunamaz.
- SAYIN NDT, müşteri tesisinde izinsiz hiçbir çalışma yapmayacağını; ilgili makine ve ekipman hakkındaki her türlü bilgiyi, kontrol işlemleriyle bağlantılı olarak, izin dahilinde alabileceğini taahhüt etmektedirler.
- SAYIN NDT, yukarıda detayları belirtilen hiçbir bilgiyi kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, cd, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç ile yayamaz, yayılmasına aracılık edemez.
- SAYIN NDT, işletmeye ait NDT ve Periyodik kontrol işlemleri esnasında elde ettiği tüm bilgi ve sırları, sözleşme süresi içerisinde ve sözleşme süresinin tamamlanmasından sonra aynen muhafaza edecektir.
- SAYIN NDT, yasal geçerliliği olan taahhütler aracılığı ile muayene faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya oluşturulan tüm bilgileri 3. kişilere açık hale getiremez.

Hazırlayan	Onaylayan
Kalite Müdürü 	Genel Müdür 



TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK TAAHHÜDÜ

Doküman No	SYN-KYS-KEK-06
Yayın Tarihi	27.05.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-

- SAYIN NDT, müşterisini ilgilendiren bilgileri kamuya paylaşmadan önce, müşterisinin onayını alacaktır.
- SAYIN NDT, müşterisiyle ilgili müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen bilgileri (örneğin; şikâyette bulunanlardan veya düzenleyici makamlardan) gizli olarak değerlendirilir ve 3. kişilere açık hale getiremez.
- SAYIN NDT, muayene işlemleri esnasında ve sonrasında işletmelerden edindiği bilgi, gözlem ve izlenimlerin gizliliğini korunacağını taahhüt etmektedir.

Yönetim Taahhüdü

Yukarıda belirttiğimiz, Tarafsızlık Bağımsızlık ve Gizlilik Taahhüdü ilkeleri doğrultusunda, ilgili güncel standart ve yasal şartlar da esas alınarak, faaliyet göstereceğimizi taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR

HASAN SAYIN

Hazırlayan	Onaylayan
Kalite Müdürü 	Genel Müdür